



POLITICA DELLA QUALITA'

Oil & Gas Resources Italy - ORI srl e' una delle principali società italiane operanti nel settore delle rappresentanze industriali, specializzata in forniture di prodotti altamente ingegnerizzati per il mercato Oil & Gas, dall'estrazione alla raffinazione, alla distribuzione.

La società nasce a Milano nel 1983 da una realtà familiare operante nello stesso mercato dal 1949, e si è col tempo specializzata in servizi e forniture per l'industria petrolchimica, petrolifera, della distribuzione gas, generazione di energia, chimica fine e farmaceutica.

Punto di forza della ORI è la selezione dei suoi partner che rappresenta in esclusiva sul territorio italiano. I partner selezionati, leader riconosciuti a livello mondiale nei loro settori, sono caratterizzati da un eccellente livello tecnico, da un servizio impeccabile e da un ottimo rapporto qualità/prezzo. L'ascolto dei propri clienti, lo studio delle loro esigenze e l'impegno nella ricerca delle relative soluzioni sono elementi importanti per determinare le scelte dei partner e dei fornitori di *ORI srl*.

Scopo di ORI srl è fornire ai propri clienti prodotti di qualità, perfettamente rispondenti alle loro esigenze in termini di tempi, di quantità, di costi.

La Direzione, al fine di mantenere il proprio sistema di gestione e garantire i risultati attesi:

- promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- garantisce la soddisfazione dei requisiti applicabili;
- garantisce il mantenimento della conoscenza organizzativa necessaria per il funzionamento dei propri processi;
- si preoccupa di far acquisire la conoscenza aggiuntiva in caso di cambiamenti;
- mantiene costantemente monitorati i propri processi di business e di supporto
-

Per mantenere un adeguato livello di controllo di qualità dei prodotti e dei servizi offerti *ORI srl* si è organizzata in modo da mantenere costantemente monitorati i propri processi di progettazione, vendita e di supporto.

Il sistema qualità rappresenta uno strumento di gestione fortemente voluto dalla Direzione. La stessa incentiva e riconosce l'apporto di ogni collaboratore quando è indirizzato a garantire efficacia ed efficienza della produzione e dell'erogazione del servizio e condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento della qualità.

Annualmente, *ORI srl* definisce gli obiettivi specifici della qualità che intende perseguire e li comunica all'organizzazione precisando le responsabilità ed i tempi di attuazione, i criteri, gli indicatori e i metodi per il loro raggiungimento.

Punto chiave nella Politica della Qualità è l'attenzione agli input che derivano da tutte le parti interessate nella nostra attività, non soltanto le risorse interne ma anche i nostri clienti e fornitori. ORI analizza le aspettative di tutti i partner e promuove lo sviluppo di processi che sempre meglio possano soddisfarle, valutando positivamente gli input ricevuti.

Milano, 27 Gennaio 2021

Managing Director
Dino Olivieri